

## TOEFL ITP Digital - Frequently asked questions

---

### **Can I use pen and paper to take notes during the test?**

You are allowed to take notes, but you may not use pen and paper. You can only take notes using an erasable marker on a whiteboard surface. This means that you are not allowed to make notes on paper using a pen or pencil. We advise putting a white sheet of paper inside a clear plastic sleeve. Any notes you make on this surface can easily be erased. Please note: At the end of the test, you must erase your notes under the supervision of the invigilator. Be sure to erase all your notes.

### **Can I take the test on my Apple computer (MacBook, iMac)?**

Yes. The bug that previously caused Zoom to close when launching the TOEFL Secure Browser, has been resolved.

### **Can I eat or drink during the test?**

Aside from a glass of water, you are not allowed to eat or drink during the test.

### **Can I go to the toilet during the test?**

You are not allowed to leave your seat while taking the test. Unfortunately, this means that you may not use the toilet until the test is over.

### **How do I know for sure that my computer can run the test software?**

Prior to the test, you must perform a system check on the computer or laptop you are planning to use. Please make sure that you have successfully completed this system check at least two days before your test date.

- Download the Zoom app.
- Download the secure browser.
- Perform the system check.

### **Where can I take the test?**

You must take the test in a quiet room, by yourself. Taking the test in a public space is not allowed. Do not place a lamp behind where you are seated, as this may limit your visibility.

### **What are the do's and don'ts during the test?**

Make sure your desktop is empty. Your mobile phone, notebooks, books, tablets, other laptops, etc. should not be visibly present. You may only use your mobile phone once you have left the online test environment and the Zoom meeting. This also means that you are not allowed to take a photo of your unofficial score.

Please also make sure you are not wearing a hat, cap, beanie, or any other headgear during the test.

**When should I show my ID?**

After you have been admitted to the Zoom meeting by the supervisor, you will automatically receive a message asking you to show your ID card or passport. Make sure to show your ID card or passport to the camera for at least 10 seconds.

If you are uncomfortable doing so with the other candidates present, please notify [taalloket@taalcentrum-vu.nl](mailto:taalloket@taalcentrum-vu.nl) beforehand so we can arrange that you'll be alone in the session for this step.

**How do I ask questions during the test?**

You can ask your questions in the Zoom chat. Raise your hand so that the invigilator knows that you want to ask a question or report that something has gone wrong.

**Can I ask questions during the test?**

You can ask any questions you might have in the Zoom chat. Raise your hand so that the invigilator knows that you want to ask a question. If necessary, your test will be paused.

**What happens if I break a rule?**

If you break one of the exam rules, your test will be paused. Should this happen, check the Zoom chat right away and follow the invigilator's instructions.

**Can I leave the Zoom meeting as soon as I have finished the test?**

No, you may not leave the Zoom meeting until you have received permission to do so. After the test, it is important that you erase any notes you have taken, and that the invigilator can see you do this. This means that you may only take notes on a whiteboard surface using an erasable marker. You can make your own whiteboard surface by putting a white sheet of paper in a clear plastic sleeve.

## TOEFL ITP Digital - Veelgestelde vragen

---

### **Mag ik aantekeningen maken tijdens de toets? Zo ja, mag dat op papier met een pen?**

Aantekeningen maken mag. Let op, je mag aantekeningen alleen maken op een whiteboard met uitwisbare marker. Het is dus niet toegestaan om papier, een pen of potlood te gebruiken. Tip: gebruik een plastic insteekhoesje met aan wit A4 papiertje erin. Wanneer je daar met een marker op schrijft, kan je dit gewoon uitwissen. Let op! Aan het einde van de toets zal je gevraagd worden om de aantekeningen onder toezicht van de surveillant uit te wissen. Vergeet dit niet te doen.

### **Kan ik de toets maken op mijn MacBook (Apple)?**

Ja. De bug waarbij de Secure Browser en niet tegelijk konden draaien, is gelukkig verholpen.

### **Mag ik eten en drinken tijdens de toets?**

Behalve een glas water is eten en drinken tijdens de toets niet toegestaan.

### **Mag ik naar het toilet tijdens de toets?**

Je mag niet van je plaats opstaan tijdens het afnemen van de toets. Het is dus helaas niet toegestaan om naar het toilet te gaan.

### **Hoe weet ik zeker dat mijn computer geschikt is voor het afnemen van de toets?**

Voorafgaand de toets is het van belang om de systeemcheck uit te voeren op de computer of laptop waarmee je de toets ook zult maken. Zorg dat je dit uiterlijk twee dagen voor de toets succesvol afrond.

- Download de Zoom app.
- Download de secure browser.
- Voer de systeemcheck uit.

### **Waar kan ik de toets afnemen?**

Zorg dat je de toets afneemt in een rustige ruimte waar je alleen bent. Openbare ruimtes zijn niet toegestaan. Plaats geen lamp achter je stoel, dat kan ervoor zorgen dat je niet goed zichtbaar bent op de webcam.

### **Wat is wel en wat is niet toegestaan tijdens de toets?**

Zorg dat je bureau zo goed als leeg is. Je mobiele telefoon, schriften, boeken, tablets, andere laptops etc. mogen niet zichtbaar aanwezig zijn. Je mobiele telefoon mag je pas gebruiken zodra je zowel de toets als de Zoom meeting hebt verlaten. Het is dan ook niet toegestaan om een foto van de onofficiële score te maken.

Het is ook niet toegestaan om hoeden, petten, mutsen of iets soortgelijks te dragen tijdens de toets.



**Wanneer moet ik mijn ID laten zien?**

Zodra je door de supervisor wordt toegelaten in de Zoom krijg je een vanzelf een bericht wanneer je gevraagd wordt om je ID kaart of paspoort te laten zien. Zorg dat je deze goed voor de camera in beeld brengt gedurende 10 seconden lang.

Als je je niet op je gemak voelt bij het tonen van je ID kaart waar de andere kandidaten bij zijn, laat dit dan alsjeblieft weten via [taaloket@taalcentrum-vu.nl](mailto:taaloket@taalcentrum-vu.nl), zodat wij van tevoren kunnen regelen dat je alleen in de sessie aanwezig bent tijdens deze stap.

**Hoe kan ik een vraag stellen tijdens de toets?**

Je kan een vraag stellen in de Zoom chat. Steek je hand op zodat de supervisor ziet dat je een vraag wilt stellen of wilt aangeven dat er iets mis gaat.

**Kan ik een vraag stellen tijdens de toets?**

Via de chatfunctie in Zoom kan je een vraag stellen. Steek je hand op zodra de supervisor ziet dat je een vraag hebt. In dien nodig wordt dan even je toets gepauzeerd.

**Wat gebeurt er als ik de regel overtreed?**

Als je een regel overtreed wordt jouw toets gepauzeerd. Kijk dan gelijk in de Zoom meeting naar de aanwijzing die de supervisor je geeft.

**Als ik klaar ben met de toets, kan ik dan gelijk weg?**

Nee, je kan pas de Zoom meeting verlaten als je daar toestemming voor hebt gehad. Na afloop van de toets is het belangrijk dat je noties zichtbaar voor de supervisor wist. Het is daarom van belang dat je de noties maakt op een whiteboard of een A4 insteekhoesje gebruikt waar je vervolgens met een marker op schrijft.